



GESTION DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

CÓDIGO  
VERSIÓN  
CMC-FT-01  
1

FICHA TECNICA INDICADORES

FECHA  
31/03/2022

1. INFORMACIÓN DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	CUMPLIMIENTO PLAN DE MANTENIMIENTOS LOCATIVOS		
<b>OBJETIVO OPERATIVO:</b>	Evaluar el cumplimiento de los mantenimientos locativos realizados en las sedes de carrazos		
<b>META:</b>	90%	<b>FRECUENCIA DE ANÁLISIS:</b>	semestral
<b>FÓRMULA:</b>	Número de mantenimientos ejecutados/ Numero de mantenimientos programados x 100%		
<b>SUB-PROCESO:</b>	SST	<b>ORIGEN DE DATOS:</b>	Plan de Mantenimiento
<b>CARGO RESPONSABLE DEL CÁLCULO:</b>	Jefe administrativa y bienestar laboral	<b>CARGO RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO:</b>	Jefe administrativa y bienestar laboral

2. MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>PERIODO DE ANÁLISIS</b>	2022		
	<b>DATOS</b>		
<b>VARIABLES</b>	<b>ENERO- JUNIO 2022</b>	<b>JULIO A DICIEMBRE 2022</b>	<b>ACUM.</b>
Mantenimientos ejecutados (Numerador)	46	25	71
Mantenimientos programados (Denominador)	46	33	79
<b>VALOR REAL</b>	<b>100%</b>	<b>76%</b>	<b>90%</b>
<b>META</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

3. GRÁFICA



4. ANALISIS DE DATOS

<b>1ER SEMESTRE 2022:</b> En el periodo de enero a junio de 46 mantenimientos programados se ejecuto el 100% de lo planeado sin registrarse ninguna novedad.	<b>2DO SEMESTRE 2022:</b> En el periodo de julio a la fecha de 33 mantenimientos programados se han ejecutado 25 equivalente a un (75,7%) con un pendiente de (24,3%) que hace referencia a 8 actividades por realizar; distribuidos en los meses de noviembre y diciembre , 2 corresponden a manteniminetos de jardin de tunja y 2 de la sede duitama(Truck Center) que se realizan mensualmente , 2 de limpieza de vidrios en todas las sedes, 1 pintar las paredes del area de posventa y finalmente 1 aseo de limpieza orden y aseo para las sedes de truck center y motos , cumpliendo asi el 100% de manteniminetos programados inicialmente , con relacion a los ejecutados en el semestre no se presento ninguna novedad.
--	---

5. SEGUIMIENOTODEL INDICADOR -PLAN DE ACCIÓN

DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD	CAUSA RAÍZ	ACCIONES A SEGUIR	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN	FECHA PROGRAMADA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO