



GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

CÓDIGO  
VERSIÓN  
CMC-FT-01  
1

FICHA TECNICA INDICADORES

FECHA  
31/03/2022

1. INFORMACIÓN DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	EFICACIA DE LAS CAPACITACIONES		
<b>OBJETIVO OPERATIVO:</b>	Evaluar la eficacia de las capacitaciones generadas en Carrazos		
<b>META:</b>	80%	<b>FRECUENCIA DE ANÁLISIS:</b>	semestral
<b>FÓRMULA:</b>	Número de capacitaciones eficaces/ Capacitaciones totales x 100%		
<b>SUB-PROCESO:</b>	Recursos humanos	<b>ORIGEN DE DATOS:</b>	Plan de capacitaciones
<b>CARGO RESPONSABLE DEL CÁLCULO:</b>	Coordinadora de recursos humanos	<b>CARGO RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO:</b>	Jefe administrativa y bienestar laboral

2. MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>PERIODO DE ANÁLISIS</b>	2022		
<b>DATOS</b>			
<b>VARIABLES</b>	<b>ENERO- JUNIO 2022</b>	<b>JULIO A DICIEMBRE 2022</b>	<b>ACUM.</b>
Capacitaciones eficaces (Numerador)	7	3	10
Capacitaciones Totales (Denominador)	7	17	24
<b>VALOR REAL</b>	<b>100%</b>	<b>18%</b>	<b>100%</b>
<b>META</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

3. GRÁFICA



4. ANALISIS DE DATOS

<b>1ER SEMESTRE 2022:</b> Se evidencia cumplimiento del 100% en el primer semestre de las capacitaciones programadas con las ejecutadas , acorde a las planeadas inicialmente no se presento ninguna novedad con respecto al plan , se realizo de manera satisfactoria.	<b>2DO SEMESTRE 2022:</b> Se evidencia cumplimiento del 18% en el plan del segundo semestre dado que en los meses de junio , julio y agosto no se logro realizar capacitaciones de SST lo que nos retraso el cumplimiento del indicador y se tuvieron que reprogramar para noviembre y diciembre debido al cambio de ARL que se realizo de positiva a colpatria , se venia manejando un plan de trabajo con positiva pero al realizar el cambio en el sistema y generar el pago de aportes en el mes de junio , no se genero dicho cambio lo que AXA colpatria no recibio el pago si no que se genero para positiva lo que nos ocasiono retrasos en el cumplimiento en el plan de trabajo dado que hasta no recibir pago en AXA no nos podian ofrecer servicio sino unicamente en cuestion de accidentes laborales , posteriormente se reestructuro el plan de acuerdo a las novedades presentadas en la auditoria interna de calidad y necesidades priorizadas , acorde a las demas areas se realizo el cumplimiento segun lo estipulado inicialmente.
---	---

5. SEGUIMIENTO DEL INDICADOR -PLAN DE ACCIÓN

DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD	CAUSA RAÍZ	ACCIONES A SEGUIR	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN	FECHA PROGRAMADA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO