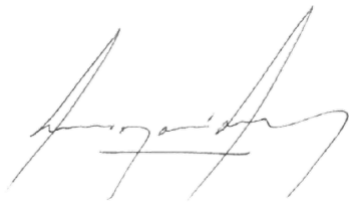
	GESTIÓN GERENCIAL	Código: GE-GUÍA-02
	<b>OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	Versión: 2
		Fecha: 1/03/2023

## OBJETIVOS DE CALIDAD CARRAZOS

- Fortalecer la implementación del sistema de gestión de la calidad ISO 9001 :2015
- Conservar el nivel de satisfacción de los clientes sobre el 95%.
- Certificar al personal en competencias mecánicas estándar de la marca.
- Fortalecer la gestión posventa en la experiencia del cliente



**LUIS JOSE LEAL ESCOBAR**  
**Gerente General**