

 <b>carrazos</b>	<b>GESTIÓN POSVENTA</b>		Código: GP-FOR-03
	<b>ORDEN DE TRABAJOS MOTOS Y MOTOCARROS</b>		Versión: 1
			Fecha: 13/07/2022

<b>Marca:</b>			
Fecha(dd/mm/año):	Hora de entrada:	Tarjeta de Historial No:	
C.C/NIT:	Cliente:	Teléfono:	
Dirección:	Email:	Ciudad:	
Modelo:	Año del Modelo:	Motor No.	Chasis No.
Color:	<u>Servicio No.</u> [ 1 ] [ 2 ] [ 3 ] [ 4 ] [ 5 ] [ 6 ] [ 7 ]		
Placa:	[ 8 ] [ 9 ] [ 10 ] [ 11 ] [ 12 ] [ 13 ] [ 14 ] [ 15 ]		
Kilometraje:	Colisión [ ]	Mecanica general [ ]	Primer año (Serv. 1 a 4) [ ]
Fecha Venta:	Reparación menor [ ]	Culata [ ]	Posterior 1er año (Serv. 5 en adelante) [ ]
Cofización:	Reproceso [ ]	Motor completo [ ]	Trabajo por [ ]
Fecha y hora acordada de entrega:		Fecha y hora real de entrega:	

<b>Que indica el cliente:</b>	<b>Diagnostico técnico:</b>	<b>Descripción trabajos realizados:</b>

<b>Inventario de Accesorios</b>				Técnico Asignado:
<b>Descripción</b>	<b>[Cant.] [B][M]</b>	<b>Descripción</b>	<b>[Cant.] [B][M]</b>	<b>Estado Físico General</b>
Herramienta	[ ] [ ]	Guarda cadena	[ ] [ ]	1. Rayones      4. Fracturas      7. Rotura
Documentos	[ ] [ ]	Reposapiés	[ ] [ ]	2. Oxidación      5. Peladuras      8. Faltante
Retrovisores	[ ] [ ]	Batería	[ ] [ ]	3. Hendiduras      6. Manchas      9. Otro
Direccional Izq.	[ ] [ ]	Stop	[ ] [ ]	<b>Nivel de combustible</b>
Direccional Der.	[ ] [ ]	Luz Farola	[ ] [ ]	1/4 _____ 1/2 _____ 3/4 _____ Full _____

 	Observaciones:

<b>Nombre y firma del supervisor/Jefe de taller</b>	<b>Nombre y firma de cliente:</b>

<b>Trabajo de reparaciones:</b>	Cambio de aceite motor [ ]	Ajuste de cadena de transmisión [ ]
Reemplazo de bombillas [ ]	Ajusten de RPM de mínima [ ]	Reemplazo de cables [ ]
Cambio de bujias [ ]	Problemas de Encendido [ ]	Ajuste de frenos [ ]
Ajuste del embrague [ ]	Chequeo y ajuste direccion [ ]	Otros (Que no excedan 10 min) [ ]

<b>REPUESTOS REEMPLAZADOS</b>					
Parte No.	Descripción del repuesto	Cant.	Valor Unit.	Valor Total	Mano de obra

--	--	--	--	--

DESCRIPCIÓN TRABAJOS EXTERNOS	Cant.	Valor Unit.	Valor total
Total Repuestos			\$
Total Mano de obra x repuestos			\$
Total mano de obra otros			\$
Total Trabajo Externo			\$
Subtotal			\$
IVA			\$
TOTAL			\$

**CONDICIONES:** 1. Los materiales y repuestos son suministrados por la empresa, salvo estipulación escrita en contrario. 2. El cliente autoriza a la empresa para efectuar pruebas de ruta necesarias del vehículo, dentro y fuera del taller. 3. El cliente acepta que la empresa no responde en ningún caso por objetos dejados en el vehículo si éstos no son manifestados por el cliente y registrados en la orden de trabajo. Así mismo, el cliente acepta que la empresa no responde por rayones y golpes que tenga el vehículo cuando éste ingresa sucio al taller. 4. En caso de fuerza mayor o caso fortuito, la empresa no responde por pérdidas o deterioro de los vehículos o de los objetos dejados a su cuidado. 5. El cliente al entregar el vehículo para su reparación se obliga a pagar el valor de la reparación facturada antes de retirar el vehículo. 6. El término de la garantía por el servicio prestado es de 3 meses o 3000 km, lo que primero ocurra. 7. De acuerdo a la ley 1480 de 2011 si pasado un mes a partir de la fecha prevista para la devolución o a la fecha en que el consumidor debía aceptar o rechazar expresamente el servicio sin que el cliente acuda a retirar el vehículo, la empresa lo requerirá para que lo retire dentro de los dos meses siguientes al envío de la comunicación. Si el cliente no lo retira, se entenderá por ley que abandona el vehículo y la empresa podrá disponer del mismo conforme a lo establecido en la ley. 8. En caso de no poder retirar personalmente el vehículo arriba mencionado, el propietario o usuario autorizará por escrito a la persona encargada para su retiro. 9. La empresa queda facultada para ejercer el derecho de retención del vehículo mientras esté pendiente la cancelación de la cuenta. 10. Es entendido que quien contrata y autoriza el trabajo descrito es el propietario del vehículo o está autorizado por éste, quien declara que conoce y acepta íntegramente condiciones de este documento. 11. Los costos de los servicios y repuestos que la empresa indique al momento de recibir el vehículo, se consideran una cotización inicial de los mismos, por lo que estos valores no serán vinculantes para el empresa. El cliente autoriza a la empresa a realizar servicios y/o reparaciones adicionales y/o diferentes a las que inicialmente se haya informado, siempre que resulten necesarias para el buen funcionamiento del vehículo. La empresa se compromete a informar a quien contrata o autoriza los servicios de cualquier cambio en la cotización inicial de los mismos y de los repuestos para que en caso de no aceptar expresamente dichas modificaciones la empresa se abstenga de llevarlas a cabo. 12. Autorizo expresamente a la empresa para que con fines estadísticos y de información comercial, reporte a cualquier entidad que maneje base de datos con los mismo fines, el surgimiento, modificación, incumplimiento y extinción de obligaciones contraídas con anterioridad o posterioridad a este contrato y en especial, la existencia de deudas vencidas sin cancelar o la utilización indebida de los servicios financieros; la presente autorización comprende no solo la facultad de reportar, procesar y divulgar sino también la de solicitar información sobre mis relaciones comerciales con cualquier entidad.

*EL CLIENTE DEBE PRESENTAR ESTE DOCUMENTO AL TALLER DE SERVICIO PARA LA ENTREGA DE SU VEHICULO. ACEPTO LAS ANTERIORES CONDICIONES.*

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA SUPERVISOR/JEFE DE TALLER  
C.C

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE  
C.C

*He recibido la motocicleta con el debido servicio y reparación a mi entera satisfacción y las partes reemplazadas (si es el caso) me fueron entregadas*