



GESTIÓN POSVENTA

CÓDIGO: GP-FO-05

**FORMATO CONTROL DE CALIDAD**

Versión 1

Fecha: 01/03/2022

PLACA \_\_\_\_\_

ORDEN \_\_\_\_\_

	C =	NC =	NA =				
	CORREGIR	NO CORREGIR	NO APLICA				
	(no cumple con los requisitos de calidad)			(cumple con los requisitos de calidad)			
	(no se afectó con el siniestro)						
<b>1. LATONERIA</b>	<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NA</b>				
1.1 Ajuste - Reglaje Puertas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
1.2 Ajuste - Reglaje Capo Motor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
1.3 Ajuste - Reglaje Tapa Baúl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
1.4 Ajuste - Reglaje Parachoque delantero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
1.5 Ajuste - Reglaje Parachoque trasero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
1.6 Funcionamiento de las cerraduras y seguros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<b>2. ELECTRICIDAD</b>	<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NA</b>				
2.1 Regulación de las lámparas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2.2 Funcionamiento luces delanteras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2.3 Funcionamiento luces traseras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2.4 Funcionamiento alarma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2.5 Funcionamiento pito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2.6 Funcionamiento bloqueo central	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2.7 Funcionamiento calefacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2.8 Funcionamiento elevavidrios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2.9 Funcionamiento radio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2.10 Funcionamiento parlantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2.11 Funcionamiento limpiabrisas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<b>3. LIMPIEZA</b>	<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NA</b>				
3.1 Limpieza general exterior	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
3.2 Limpieza interior	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
3.3 Limpieza de los elementos que requirieron reparacion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
3.4 Revisión final para la entrega	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<b>4. TAPICERIA</b>	<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NA</b>				
4.1 Estado de Guantera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
4.2 Estado guarnecidos y tapizados puertas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
4.3 Estados manijas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
4.4 Estado tapicería techo y parasoles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
4.5 Estado tapicería sillas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
4.6 Estado tapicería baúl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<b>5. VIDRIOS</b>	<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NA</b>				
5.1 Estado de vidrios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
5.2 Funcionamiento de vidrios puertas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
5.3 Estado Empaques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
5.4 Estado bocelos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
5.5 Estado espejos exteriores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
5.6 Estado espejos interiores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<b>6. CALIDAD - PINTURA</b>	<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NA</b>				
6.1 Aspecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
6.2 Aplicación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
6.3 Color (homogeneidad en el conjunto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
6.4 Chorreados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
6.5 Rayones (bajo la pintura)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
6.6 Tono de la pintura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
6.7 Restos de pintura sobre elementos externos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
6.8 Restos de pintura en el habitáculo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<b>7. OTROS</b>	<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NA</b>				
7.1 Resultado de la alineación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
7.2 Funcionamiento de las luces de señalización y los instrumentos de a bordo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
7.3 Reglaje de los instrumentos de a bordo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
7.4 Estado de las conexiones eléctricas en el compartimento del motor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
7.5 Presencia del gato y la manivela	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
7.6 Presencia de copas y bocelos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
7.7 Presión de inflado de las llantas (incluido repuesto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
7.8 Niveles fluidos motor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
7.9 Funcionamiento de lavavidrios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<b>8. PRUEBA DE RUTA</b>	<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NA</b>				
8.1 Pasaje de cambios hacia adelante y atrás con el vehículo detenido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
8.2 Pasaje de cambios hacia adelante y atrás con el vehículo en marcha	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
8.3 Comportamiento y poder de aceleración	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
8.4 Temperatura de motor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
8.5 Funcionamiento en caliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
8.6 Funcionamiento a velocidad estabilizada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
8.7 Estabilidad en línea recta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
8.8 Estabilidad en desaceleración	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
8.9 Estabilidad en pasar de un cambio a otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
8.10 Estabilidad en la frenada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
8.11 Recorrido - comportamiento freno mano	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<b>VALORACION DE PROVEEDORES TOT EN EL PROCESO DE REPARACION</b>							
		CUMPLIMIENTO					
PROVEEDOR TOT		SI	NO	Excel.	Buena	Regular	Mala
<b>OBSERVACIONES:</b>							
<b>ENTREGA A CONFORMIDAD</b>							
RESPONSABLE DE CALIDAD / Fecha: / /				FIRMA CLIENTE / Fecha: / /			