





Planes de Acción de mejora	Mensualmente o según se requiera	Empleados	Lideres de Procesos						x									
----------------------------	----------------------------------	-----------	---------------------	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

QUÉ COMUNICAR	CUÁNDO COMUNICAR	A QUIÉN COMUNICAR	QUIÉN COMUNICA	CÓMO COMUNICAR														
				Boletines Informativo	Inducción y reinducción	Mapa de procesos	Memorando Interno	Correo electrónico	Grupo WhatsApp empresa	Cartelera y/o avisos publicados	Página Web	Informes	Reuniones	Red de la empresa	Otras plataformas virtuales	Redes Sociales	Llamadas	
Resultados indicadores de los procesos	Mensualmente	Responsables de procesos	Gerencia General					x					x	x				
Planes de mejora	Mensualmente	Responsables de procesos	Gerencia General					x					x	x				
Informes de Gestión	Mensualmente	Responsables de procesos	Gerencia General					x					x	x				
PQRS	Cuando se requiera	Trabajador que reciba el PQRS	Directores Posventa, Call Center					x							x			