



GESTION DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

CÓDIGO
VERSIÓN

CMC-FT-01
1

FICHA TECNICA INDICADORES

FECHA
31/03/2022

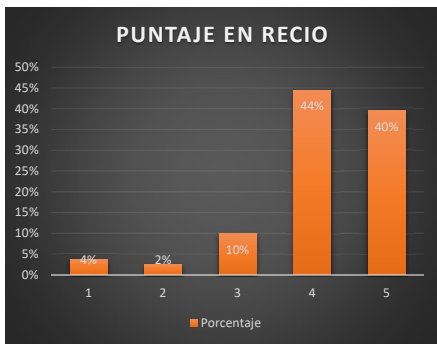
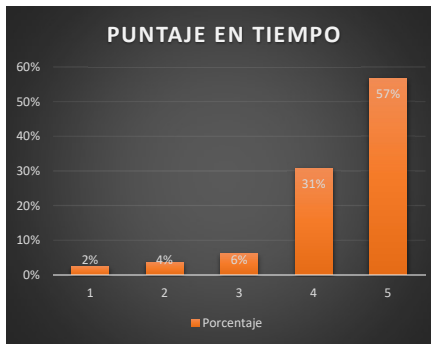
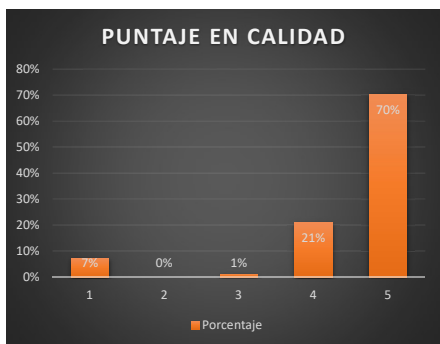
1. INFORMACIÓN DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:	INDICADOR DESEMPEÑO DE PROVEEDORES		
OBJETIVO OPERATIVO:	EVALUAR EL DESEMPEÑO DE LOS PROVEEDORES PRIORIZADOS EN CALIDAD, TIEMPO Y PRECIO.		
META:	90%	FRECUENCIA DE ANÁLISIS:	SEMESTRAL
FÓRMULA:	Proveedores con puntaje superior a 10/ Proveedores totalesx 100 %		
PROCESO:	GESTIÓN ADQUISICIONES	ORIGEN DE DATOS:	EVALUACIÓN PROVEEDORES
CARGO RESPONSABLE DEL CÁLCULO:	COORDINADORA DE ADQUISICIONES	CARGO RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO:	COORDINADORA DE ADQUISICIONES

2. MEDICIÓN DEL INDICADOR

PERIODO DE ANÁLISIS	2024-1
DATOS	
VARIABLES	Enero-Junio
RESULTADO DE LA EVALUACIÓN PROVEEDORES CO-FOR 11	

3. GRÁFICA



4. ANALISIS DE DATOS

Los resultados de la evaluación de proveedores revelan que, en términos de calidad, la mayoría ha sido calificada con puntajes altos (promedio de 4.57 sobre 5), indicando un desempeño robusto en este aspecto. En cuanto al cumplimiento de plazos, los proveedores también muestran una buena ejecución, con un puntaje promedio de 4.37, reflejando una alta fiabilidad en la entrega oportuna. Respecto a los precios, aunque la competitividad es razonable (promedio de 4.14), hay margen para mejorar en algunos proveedores para optimizar costos. En resumen, los proveedores están destacando en calidad y tiempo, mientras que el enfoque podría dirigirse hacia estrategias para mejorar la competitividad en precios.

5. SEGUIMIENTO DEL INDICADOR -PLAN DE ACCIÓN

DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD	CAUSA RAÍZ	ACCIONES A SEGUIR	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN	FECHA PROGRAMADA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
Competitividad en Precios Baja	Algunos proveedores tienen dificultades para ofrecer precios más competitivos.	Negociar condiciones más favorables o buscar alternativas más económicas.	Coordinadora de adquisiciones	JULIO	Coordinadora de adquisiciones