



GESTION DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

CÓDIGO

CMC-FT-01

VERSIÓN

1

FICHA TECNICA INDICADORES

FECHA

31/03/2022

### 1. INFORMACIÓN DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	INDICADOR EFICIENCIA DEL PROCESO DE COMPRAS		
<b>OBJETIVO OPERATIVO:</b>	REDUCIR LA TASA DE DEVOLUCIONES DE COMPRAS EN UN 50% EN LOS PRÓXIMOS 6 MESES MEDIANTE LA MEJORA EN LA SELECCIÓN DE PROVEEDORES Y EL CONTROL DE CALIDAD DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS		
<b>META:</b>	50%	<b>FRECUENCIA DE ANÁLISIS:</b>	SEMESTRAL
<b>FÓRMULA:</b>	$\text{Retorno de las Compras} = \frac{\text{Valor Total de las Devoluciones}}{\text{Valor Total de las Compras}} \times 100\%$		
<b>PROCESO:</b>	GESTIÓN ADQUISICIONES	<b>ORIGEN DE DATOS:</b>	EVALUACIÓN PROVEEDORES
<b>CARGO RESPONSABLE DEL CÁLCULO:</b>	COORDINADORA DE ADQUISICIONES	<b>CARGO RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO:</b>	COORDINADORA DE ADQUISICIONES

### 2. MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>PERIODO DE ANÁLISIS</b>	2024-1
<b>DATOS</b>	
<b>VARIABLES</b>	Enero-Junio
RESULTADO DE LA EVALUACIÓN PROVEEDORES CO-FOR 11	

### 3. GRÁFICA



### 4. ANÁLISIS DE DATOS

El Retorno de las Compras es del 7%, lo que indica que solo el 7% de las compras realizadas fueron devueltas, mientras que el 93% se mantuvieron. Esto sugiere un éxito significativo en la reducción de devoluciones, especialmente si se compara con un objetivo de reducción del 50%. Un retorno del 7% no solo cumple con el objetivo de reducir el porcentaje de devoluciones, sino que también refleja una mejora en la selección de proveedores, la calidad de los productos o el proceso de compras en general. Mantener este bajo nivel de retorno requerirá continuar con las estrategias exitosas y seguir vigilando las áreas potenciales para más mejoras.

### 5. SEGUIMIENTO DEL INDICADOR -PLAN DE ACCIÓN

DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD	CAUSA RAÍZ	ACCIONES A SEGUIR	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN	FECHA PROGRAMADA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
Retorno de las Compras	Deficiencias en la selección de proveedores o en la calidad de los productos	1. Revisar y evaluar proveedores actuales para mejorar la calidad de los productos.	Coordinadora de adquisiciones	JULIO	Coordinadora de adquisiciones