CARRAZOS Boyacá	**GESTIÓN ESTRATEGICA**	**Código: GE-INS-01**
	HABITO DE LA SOLUCION: ETICA, TRANSPARENCIA Y PEDAGOGIA	**Versión: 01**
		Fecha: 09/09/2025

INSTRUCTIVO PARA LA CREACIÓN DE PROSPECTOS Y SEGUIMIENTO

OBJETIVO: Fortalecer la cultura organizacional de carrazos mediante la práctica de un hábito fundamental: **Cuando enfrentamos un problema o situación lo primero que debemos preguntarnos es:** 👉" **¿ Que hemos Hecho, o que estamos haciendo, para resolverlo?**	**ALCANCE:** Aplica para todo el personal de la Organización
RESPONSABLES: Trabajadores de la Organización	**PARTICIPANTES:** Trabajadores de la Organización
RIESGOS Y CONTROLES **N/A**	**INDICADORES:** **N/A**
REQUISITOS: • Reglamento Interno de Trabajo	**RECURSOS:** • Computadores y Teléfonos
ANEXOS: • N/A	

PILARES FUNDAMENTALES DE CARRAZOS

Todo colaborador debe guiarse por tres principios esenciales:

- **Ética**: Actuar siempre con integridad, distinguiendo lo correcto de lo incorrecto.
- **Transparencia**: Comunicar con claridad, honestidad y apertura en beneficio del bien común.
- **Pedagogía**: Convertir cada situación en una oportunidad de aprendizaje para mejorar nuestras competencias y habilidades.

IMPORTANCIA DEL HÁBITO DE LA SOLUCIÓN

Adoptar este hábito nos permite:

- Pasar de ser parte del problema a ser **propietarios de la solución**.
- Aprender de los desafíos y crecer profesionalmente.
- Demostrar responsabilidad, ética y transparencia en nuestro trabajo diario.

PASOS A SEGUIR ANTES DE PEDIR AYUDA

Antes de acudir al jefe inmediato o a un compañero:

1. **Diagnóstico Inicial**
    - Describir el problema con claridad.
    - Identificar a quién o a qué afecta.
2. **Búsqueda de Soluciones**
    - Pensar en al menos una acción o alternativa que se pueda aplicar mismo.
    - Consultar recursos disponibles (manuales, instructivos, experiencia previa).

3. **Ejecución**
    - Implementar la acción pensada.
    - No se necesita resolverlo completamente si no hay seguridad de la acción, pero sí demostrar el esfuerzo e iniciativa.

Solo si después de estos pasos el problema continúa, se debe solicitar apoyo. Al hacerlo, presentar no solo el problema, sino también las acciones que se intentaron para solucionarlo.

COMPROMISO DE LOS COLABORADORES

Este instructivo es una **guía práctica** para todos los integrantes de Carrazos. Cada colaborador se compromete a:

- Practicar el hábito de la solución.
- Actuar con ética, transparencia y espíritu pedagógico.
- Ser parte activa del progreso de la empresa.

✅ **Recuerda**: en Carrazos, el progreso no tiene límites y las personas son la clave. Tu compromiso con este hábito es esencial para nuestro éxito compartido.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Auditora Sistemas de Gestión	**Gerente administrativa y financiera**	**Director General**